

ДОГОВОР № 1111
на реализацию туристского продукта

г. Тюмень

Декабря 2023

14

Гр. ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ в собственном лице, именуемый в дальнейшем «ТУРИСТ», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Мобис-Т», реализующее туристский продукт под торговой маркой «Дом Туризма «Mobis Travel»», именуемое в дальнейшем «ТУРФИРМА», в лице директора Шеломенцевой Мариш Сергеевны, действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. ТУРФИРМА до заключения договора своевременно предоставляет ТУРИСТУ, пользующемуся законными правами потребителя, необходимую и достоверную информацию о запрашиваемом туристском продукте (услуге), обеспечивая возможность правильного выбора. При использовании термина «ТУРИСТ» следует учитывать, что данный термин, в том числе определяет и распространяется на всех лиц, участвующих в туре (туристов, законных представителей несовершеннолетнего туриста) и/или пользующихся отдельными туристическими услугами в рамках настоящего договора.

Список лиц, участвующих в туре, определение основных терминов и понятий, перечень туристических услуг, заказываемых отдельно и/или входящих в состав тура, согласовывается и указывается в Заявке на бронирование (Приложение №1), являющейся неотъемлемой частью настоящего договора. Указанный документ подписывается ТУРИСТОМ, выступающим заказчиком тура, и удостоверяет факт предварительного согласования и бронирования услуг (тура) в интересах ТУРИСТА. До момента подтверждения бронирования туроператором, ТУРФИРМА не может гарантировать факт оказания ТУРИСТУ всех запрошенных и предварительно забронированных услуг. При неподтвержденном бронировании (возможность реализации запрошенных услуг/тура не подтверждается системой бронирования туроператора) с согласия ТУРИСТА и по его запросу ТУРФИРМА оформляет новая Заявка на бронирование. В случае, если ТУРИСТ отказывается пересогласовать услуги и/или участвовать в подборе нового тура, наступают последствия, оговоренные в пункте 8.2. договора.

2.2. ТУРФИРМА имеет статус турагента, уполномоченного на совершение юридических и фактических действий по бронированию и реализации туристского продукта ТУРИСТУ, сформированного туроператором. По требованию ТУРФИРМА предоставит ТУРИСТУ информацию о существенных условиях договора, заключенного с туроператором, сформировавшим бронлируемый тур (услугу).

2.3. Информация о туроператоре, т.е. юридическом лице, сформировавшем туристический продукт в интересах ТУРИСТА, содержится в разделе 5 и Приложении № 2 договора (финансовые гарантии тур оператора)

2.4. Продвижение и реализация любого туристского продукта связано с обработкой персональных данных физического лица – конечного потребителя туристических услуг. При этом любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и другая информация (в соответствии с п. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»), признается персональными данными. Физическое лицо является при этом субъектом персональных данных. Вступая в договорные правоотношения с ТУРФИРМОЙ, ТУРИСТ выражает свое согласие на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения настоящего договора (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования средств размещения и т.д.). ТУРИСТ разрешает доступ к персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора (турфирма, туроператор, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). ТУРИСТ также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных. ТУРИСТ подтверждает, что им получено согласие от всех иных лиц, участвующих в туре и указанных ТУРИСТОМ при заключении договора, на обработку их персональных данных. В случае, если согласие на обработку персональных данных любого из лиц, участвующих в туре, не было получено и ТУРИСТ не известил (дезинформировал) об этом ТУРФИРМУ, и, вследствие этого, ТУРФИРМЕ были причинены убытки, то на ТУРИСТА как на виновную сторону по решению суда может быть возложена обязанность компенсировать ТУРФИРМЕ понесенные убытки.

2.5. При реализации туристского продукта ТУРФИРМА, действуя в качестве страхового агента от имени и за счет страховщика и/или по поручению Туроператора, обязуется предложить ТУРИСТУ (и иным лицам, участвующим в туре) заключить договор добровольного страхования имущественных интересов (страховой Полис), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - возвращение тела (останков) в соответствии с требованиями законодательства РФ и страны временного пребывания. Условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков, с учетом требований международных договоров РФ и законодательства РФ о страховании.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. ТУРФИРМА обязуется:

3.1.1. Обеспечить целевое использование персональных данных ТУРИСТА исключительно для целей настоящего договора, не допуская их распространение и/или предоставление третьим лицам (неограниченному кругу лиц).

3.1.2. В процессе бронирования и реализации тура довести до сведения ТУРИСТА достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, а также о любых дополнительных услугах, обеспечивая возможность правильного выбора необходимых услуг. Информация о любом бронлируемом туре содержит сведения:

- о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке потребителя в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительных услугах;

- об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;

- о конкретном третьем лице (принимающей стороне), которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера и специфики тура;

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, а также для получения визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

Юр.почт.адрес и факт адреса:

625026, г.Тюмень, ул. Республики 155А, оф. 39
Тел: (3452) 348-510, E-mail : mobis-t@mail.ru



- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- об опасностях, с которыми ТУРИСТ может встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если турист предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;

- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья в случае, если ТУРИСТ предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятия экстремальными видами туризма и спорта и другие);

- о необходимости самостоятельной оплаты ТУРИСТОМ медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию ТУРИСТА в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возращении тела (останков) из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возращении тела (останков), в случае отсутствия у ТУРИСТА договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ТУРИСТА в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;

- об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ТУРИСТУ в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возращения тела (останков) из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения ТУРИСТА в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста ТУРФИРМОЙ и/или туроператором от имени страховщика;

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые потребитель может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу ТУРИСТА;

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

- об обеспечении экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма в случае невозможности исполнения, неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, формируемого исполнителем - членом объединения туроператоров в сфере выездного туризма;

- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи. Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (Распоряжение Правительства РФ от 19.11.2012 N 2130-р). Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, Телефон: +7 (499) 678-12-03, официальный сайт: <http://www.tourpom.ru/>, раздел «Туристам» - <https://www.tourpom.ru/page/turistam>.

- об иных особенностях путешествия.

Информация о туре, связанном с выездом ТУРИСТА за пределы РФ, дополнительно содержит сведения:

- о возможности ТУРИСТА обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты) и других сведений;

- о возможности ТУРИСТА и (или) иного заказчика обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности ТУРОПЕРАТОРА;

- о переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма (Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ») принадлежащего туристу права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма по оказанию экстренной помощи туристу.

- о возможности ТУРИСТА добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые договором страхования ответственности туроператора либо банковской гарантией, а также с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- иные сведения (на усмотрение ТУРФИРМЫ).

Информация о туре, совершаемом в пределах РФ и/или стран дружества, дополнительно содержит сведения:

- об обязанности иметь общегражданский паспорт, полис ОМС, полис ДМС (при наличии), свидетельство о рождении ребенка, общегражданский паспорт ребенка, достигшего 14-ти лет и иные необходимые документы для совершения путешествия/потребления услуги.

Информация о туроператоре (подробнее раздел 5 договора, Приложение 2 договора) содержит сведения:

- о внесении сведений о туроператоре, сформированном реализуемый ТУРИСТУ турпродукт, в единый федеральный реестр туроператоров. При этом ТУРФИРМА предоставит туристу (иному заказчику) выписку из реестра Тур операторов (Приложение № 5)

- о наличии у туроператора договора или договоров страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта либо банковской гарантии или банковских гарантий исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, предусмотренных действующим законодательством РФ.

- о способах связи с туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты и другие сведения), которые доводятся до сведения ТУРИСТА при инструктаже, могут содержаться в памятке по туру и т.п.



Информация о ТУРФИРМЕ дополнительно содержит сведения:

- о полномочиях ТУРФИРМЫ совершать юридические и фактические действия по реализации забронированного тура.
- о том, что юридическим лицом, оказывающим ТУРИСТУ услуги по договору о реализации туристского продукта, является туроператор, указанный в приложении № 2 договора, а также о возможности ТУРИСТА как потребителя услуги в случае возникновения обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством, обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей туроператору договор страхования ответственности туроператора или банковскую гарантию;
- по требованию ТУРФИРМА предоставляет информацию о существенных условиях договора, заключенного с туроператором, сформировавшим турпродукт для ТУРИСТА.

Примечания: Любая информация доводится до сведения ТУРИСТА в наглядной и доступной форме путем ее размещения в каталогах, справочниках, описаниях туристского продукта, а также иными способами, не противоречащими законодательству РФ в объеме и в содержании, предлагаемом туроператором. Подписанием настоящего договора и его отдельных письменных приложений ТУРИСТ подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов, сведений и т.п.; ТУРИСТ должен принять к сведению, что в непосредственной близости от выбранного средства размещения (включенного в турпродукт и/или забронированного как отдельная услуга) могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции сторон договора и поставщиков услуг (туроператора его принимающей стороны), и они не могут нести ответственность по данным обстоятельствам.

3.1.3. Проверить наличие документов, необходимых для оказания туристических услуг в каждом конкретном случае (анкеты, загранпаспорта, доверенности и т.п.). Требования к действительности или подлинности указанных документов могут предъявляться только уполномоченными сотрудниками компетентных государственных органов (ОВИР, Пограничная служба России, МВД России и т.п.). Обязанность по соблюдению действующих норм и правил, предъявляемых к документам, удостоверяющим личность гражданина, его правовой статус, правоспособность и т.п., в соответствии с действующим законодательством лежит на самом гражданине.

3.1.4. По просьбе ТУРИСТА консультировать по вопросам сбора документов для оформления визы в страну временного пребывания, а равно содействовать в передаче документов ТУРИСТА в консульские учреждения, в соответствии со сроками и правилами подачи документов, установленными консульской (дипломатической) службой страны временного пребывания.

3.1.5. Произвести инструктаж ТУРИСТА доступным способом, включающим устное информирование, выдачу памяток, буклетов, справочников и т.п. в объеме не меньшем, чем рекомендуемом туроператором.

3.1.6. При невозможности разместить ТУРИСТА в забронированной гостинице (ином средстве размещения), в связи с возникновением обстоятельств, независимых от ТУРФИРМЫ, ТУРФИРМА вправе с согласия ТУРИСТА разместить его в другой гостинице, категорией не ниже забронированной. В странах, где отсутствует государственная категоризация средств размещения (гостиница, отель, и т.п.) категория средства размещения указывается на основании сведений, предоставленных принимающей стороной.

3.1.7. При невозможности оказать ТУРИСТУ какую-либо отдельную услугу, входящую в состав туристского продукта, ТУРФИРМА вправе с согласия ТУРИСТА произвести замену услуги с сохранением класса (уровня) услуги или с предоставлением ТУРИСТУ услуги более высокого класса (уровня) без взимания дополнительной платы.

3.1.8. Предложить ТУРИСТУ оформить страховку от невыезда.

3.1.9. Предложить ТУРИСТУ (всем лицам, участвующим в туре) заключить договор (страховой Полис) добровольного страхования имущественных интересов в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.1.10. Выдать ТУРИСТУ полный пакет документов (документацию) по забронированному и оплаченному туристическому продукту (услугам) не позднее 24 часов о начала поездки. При этом ТУРИСТУ передается оригинал договора о реализации туристского продукта,

документы, удостоверяющие право потребителя на услуги, входящие в туристский продукт, в том числе билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в указанном договоре, ваучер, заключенный в пользу туриста договор добровольного страхования (страховой полис), а также иные документы, необходимые потребителю для совершения путешествия или обязательные к выдаче в силу прямого указания закона (копия доверенности туроператора, подтверждающей полномочия ТУРФИРМЫ, выписку о внесении сведений о туроператоре в единый федеральный реестр туроператоров и т.п.). При оформлении билета в электронном виде ТУРИСТУ выдается выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках. Предоставление ТУРИСТУ указанных документов в более поздние сроки возможно лишь при наличии его согласия.

3.1.11. Датой реализации туристского продукта (услуги) признается дата передачи ТУРИСТУ всех документов, удостоверяющих его право на тур.

3.1.12. По окончании договора продолжить СМС-информирование ТУРИСТА путем отправки сообщений на телефонный номер, указанный при заключении договора, об окончании срока действия заграничного паспорта, о «горящих» предложениях, скидках, акциях и т.п., действующих у ТУРФИРМЫ. По первому требованию ТУРИСТА СМС-информирование прекращается.

3.2. ТУРИСТ обязуется:

3.2.1. Предоставить ТУРФИРМЕ достоверные сведения и документы, необходимые для реализации туристических услуг в согласованные сроки, актуальную и достоверную информацию о своих контактных данных, в том числе о номере телефона и адресе электронной почты, обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера. Принимать звонки от ТУРФИРМЫ и отвечать на них. Регулярно проверять наличие СМС-сообщений, сообщений электронной почты, прочих информационных мессенджеров и/или мобильных приложений, позволяющих осуществлять передачу данных (ICQ, Viber, WhatsApp, Telegram и т.п.). Принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.

3.2.2. При заключении договора письменно уведомить ТУРФИРМУ об обстоятельствах, которые могут затруднить или сделать невозможным оказание услуг, в том числе, но не ограничиваясь:

- о заболеваниях и/или иных особенностях здоровья ТУРИСТА (лиц, участвующих в туре) и связанных с этим медицинских противопоказаниях (в том числе применительно к смене климатических условий, питанию, о возможных противопоказаниях или особых условиях касательно воздушной или иных видов перевозки);

- об имеющихся место в прошлом конфликтах ТУРИСТА (лиц, участвующих в туре) с органами власти РФ или иностранных государств, нарушениях законодательства РФ или иных стран (в том числе о принятых ранее решениях об отказе в выдаче визы, депортации, о наличии неисполненных обязательств, неуплаченных штрафов, нарушений правил визового пребывания на территории иностранных государств и иных нарушениях и конфликтах), гарантировать отсутствие судебного запрета, препятствующего выезду за рубеж самого ТУРИСТА и/или членам его семьи.

- об иностранном гражданстве ТУРИСТА (лиц, участвующих в туре) и связанных с этими особенностями статуса ТУРИСТА (лиц, участвующих в туре) по отношению к стране (месте) временного пребывания;

- о необходимости получения специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: получения

Юр.почт.адрес и факт адреса:

625026, г.Тюмень, ул. Республики 155А, оф. 39

Тел: (3452) 348-510, E-mail : mobis-t@mail.ru



въездной/выездной визы, согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений, и согласий.

- постоянно отслеживать информацию, получаемую от ТУРФИРМЫ в порядке исполнения настоящего договора, в том числе за 1 (одни) сутки, а также за 12 (двенадцать) часов до вылета в(из) страну(ы) (место) временного пребывания, самостоятельно уточнять необходимую информацию, в том числе, но, не ограничиваясь, о времени и месте вылета, аэропорт вылета/прилета, номере рейса. Для уточнения указанных сведений ТУРИСТ обязан обеспечивать бесперебойную (стабильную) информационную связь с ТУРФИМОЙ любыми доступными способами, оговоренными сторонами при заключении договора.

3.2.3. В случае если ТУРИСТ, выступает в качестве заказчика тура, гарантировать ТУРФИРМЕ наличие добровольного согласия на поездку (получения туристических услуг) от всех лиц, указанных в качестве туристов в настоящем Договоре и его приложениях, в том числе предоставить письменное согласие (включая письменное согласие всех лиц, участвующих в туре) на обработку и передачу своих персональных данных ТУРФИРМЕ и туроператору для надлежащего исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования средств размещения и т.п.).

3.2.4. Ознакомить всех лиц, участвующих в туре, с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной ему ТУРФИМОЙ и туроператором в том случае, если ТУРИСТ заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре и/или его приложениях лиц; а также передать всем участвующим в туре лицам документы, полученные от ТУРФИРМЫ для совершения путешествия. Гарантировать наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

3.2.5. Соблюдать сроки проведения тура, место и время сбора группы (для группового тура). При организованной воздушной перевозке прибыть к месту начала тура не позднее, чем за 3 (три) часа до вылета воздушного судна. В соответствии с международными правилами перевозки пассажиров и багажа, регистрация пассажиров и оформление багажа на рейсы в аэропорту заканчивается не ранее чем за 40 минут до времени отправления воздушного судна по расписанию или по плану (графику) чартерных перевозок. У железнодорожных и автотранспортных перевозчиков время регистрации пассажиров может быть иным. Невяка или опоздание ТУРИСТА на самолет (поезд, автобус и т.п.) считается невозможностью оказания услуг по вине ТУРИСТА с применением последствий согласно п. 2 ст. 781 ГК РФ

3.2.6. Иметь при себе все необходимые документы, указанные ТУРФИМОЙ при проведении инструктажа, в том числе иметь и предъявлять в необходимых случаях надлежащим образом оформленный заграничный паспорт (при приобретении прав на турпродукт либо отдельную услугу в сфере международного выездного туризма), общегражданский паспорт (при приобретении прав на турпродукт либо отдельную услугу в сфере внутреннего туризма) и иные документы, необходимые для совершения путешествия, а также иметь при себе в течение поездки документы, выданные ТУРФИМОЙ для поездки (ваучеры, билеты, полисы и т.д.). Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, совершает путешествие совместно с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае если несовершеннолетний гражданин России совершает путешествие без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, он должен иметь при себе, кроме паспорта, нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и места пребывания либо государства (государств), которое (которые) он намерен посетить. ТУРИСТ обязан обеспечить наличие документов, необходимых для выезда несовершеннолетнего гражданина за пределы РФ, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.2.7. Соблюдать формальные требования, условия и ограничения, предъявляемые к ТУРИСТУ со стороны иностранных принимающих компаний, отелей, перевозчиков, консульских, таможенных и т.п. учреждений, соблюдать правила личной и имущественной безопасности и меры профилактики карантинных и паразитарных заболеваний, законодательство страны пребывания, уважать политический строй, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования, установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры. В соответствии с международными правилами, время заезда - 14:00 (четырнадцать часов) местного времени. В последний день пребывания за рубежом, время расчета и выезда ТУРИСТА из отеля принимающей стороны - 12:00 (двенадцать часов) местного времени. ТУРИСТ обязан освободить свой номер в отеле (в гостиницах, базах отдыха, санаториях, иных средствах размещения по России и в странах содружества расчетный час может быть иным). При наличии свободных мест ТУРИСТ может продлить свое пребывание в номере отеля после 12:00 (двенадцать часов) местного времени, но за дополнительную плату. Если в отеле установлен иной расчетный час, ТУРФИРМА дополнительно информирует об этом ТУРИСТА.

3.2.8. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда. На момент начала тура ТУРИСТ обязан иметь паспорт (заграничный паспорт), удовлетворяющий требованиям валидности (действительности) документа в стране временного пребывания (в зависимости от страны временного пребывания срок валидности паспорта должен составлять от 3 до 6 месяцев до даты окончания тура), иные документы (если они требуются для выезда из РФ в соответствии с законодательством РФ и настоящим договором), а так же документы, необходимые для вывоза из РФ денежных средств и иного имущества, которое ТУРИСТ берет с собой в тур. ТУРИСТ обязан обеспечить наличие вышеуказанных документов у всех лиц, следующих в тур вместе с ним. ТУРИСТ обязан сохранять вышеуказанные документы до окончания тура. Если в результате невыполнения ТУРИСТОМ обязанностей, установленных настоящим пунктом, последний лишается возможности отправиться в тур (получить все или некоторые услуги, входящие в тур) или несет убытки, то ответственность за это несет сам ТУРИСТ.

3.2.9. Соблюдать правила личной безопасности в течение всего времени путешествия.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. При подготовке к путешествию, в процессе реализации тура, ТУРИСТ имеет право на:

4.1.1. Необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды.

4.1.2. Свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер.

4.1.3. Обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.

4.1.4. Обращение в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда.

4.1.5. Обращение к ТУРФИРМЕ для оказания содействия по добровольному страхованию расходов (рисков), которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от ТУРИСТА (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности туроператора.

4.1.6. Предъявление к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

4.1.7. Предъявление к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и в сроки, установленные



законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

4.1.8. Предъявление к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

4.1.9. Возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или ТУРФИРМОЙ в ином порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.1.10. Содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

4.1.11. Беспрепятственный доступ к средствам связи.

4.2. ТУРИСТ имеет право предъявлять ТУРФИРМЕ претензии по качеству предоставленных услуг в письменной форме в течение 20 (двадцати) дней с момента окончания тура. Срок рассмотрения претензии - 10 (десять) дней с момента получения претензии ТУРФИРМОЙ. Претензионные требования ТУРИСТА должны быть аргументированы и документально обоснованы.

4.3. ТУРФИРМА имеет право:

4.3.1. На получение достоверной информации о ТУРИСТЕ (персональные данные) в объеме, достаточном для надлежащего оказания туристических услуг;

4.3.2. Требовать от ТУРИСТА соблюдения правил пользования туристическими услугами (туристским продуктом), предоставляемых Туроператором;

4.3.3. Требовать от ТУРИСТА соблюдения всех положений настоящего договора, а равно норм, действующего законодательства РФ и законодательства страны временного пребывания.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

5.1. Туроператором, сформировавшим в интересах ТУРИСТА туристский продукт, является юридическое лицо, указанное в Приложение №2 к договору.

Примечание: Учитывая специфику профессиональной деятельности ряда крупных туроператоров, являющихся объединением нескольких самостоятельных юридических лиц, формирующих турпродукты и оказывающие услуги под единым брендом в единой (общей) системе бронирования (Apex; Pegas; Coral; Biblio-Globus и т.п.) в момент подписания договора с ТУРИСТОМ и бронирования турпродукта (услуги) в режиме «он-лайн» в системе бронирования туроператора – информация о полном наименовании юридического лица, фактически сформировавшего турпродукт в единой (общей) системе бронирования может быть некорректной до момента подтверждения бронирования сотрудниками туроператора. При этом с момента подачи заявки на бронирование тура (услуги) до момента его подтверждения со стороны туроператора может пройти определенное количество времени (зависит от специфики тура/услуги, сезонности, быстродействия системы бронирования, используемого туроператором и иных т.п. факторах). По факту подтвержденного бронирования ТУРФИРМА дополнительно (если это потребуются) в письменном виде доведет до сведения ТУРИСТА полную и достоверную информацию о туроператоре (реестровый номер, адрес, размер финансового обеспечения, срок действия договора, наименование организации, представившей финансовое обеспечение), формирующем туристский продукт путем подписания (переподписания) Приложения №2 к договору.

5.2. Туроператор имеет финансовое обеспечение ответственности, отвечающее требованиям действующего законодательства РФ. Информация о внесении ТУРОПЕРАТОРА в Единый федеральный реестр туроператоров, о финансовом обеспечении ответственности туроператора размещена на официальном сайте федерального органа исполнительной власти в сфере туризма - <http://www.russiatourism.ru>.

5.3. Туроператор, осуществляющий деятельность в сфере выездного туризма, является членом объединения туроператоров в сфере выездного туризма (Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЦЬ») и имеет фонд персональной ответственности и туроператора и вносит денежные средства в резервный фонд.

5.4. Информация о финансовом обеспечении туроператора и предоставившем его юридическом лице (страховая организация, банк, иная кредитная организация) доводится до сведения ТУРИСТА в письменном виде и содержится в Приложении №2 к договору.

5.5. При совершении действий по подбору и бронированию любого туристского продукта в интересах ТУРИСТА, ТУРФИРМА не несет ответственность за подбор конкретного туроператора (поставщика услуги), поскольку не имеет законных полномочий по оценке финансового положения любого юридического лица, имеющего правовой статус туроператора. ТУРФИРМА не может нести солидарную и/или персональную ответственность за банкротство туроператора - поставщика услуги, бронируемой в интересах ТУРИСТА.

5.6. ТУРИСТ или его законный представитель вправе в пределах суммы, установленной договором страхования или договором банковской гарантии, предъявлять требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ. Требование может быть предъявлено по основаниям, возникшим в течение срока действия договора страхования или договором банковской гарантии.

5.7. Основанием для выплаты денежной суммы по договору страхования ответственности туроператора или по предоставленной банковской гарантии является факт причинения ТУРИСТУ и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством РФ.

5.8. Порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора, а равно из резервного фонда, устанавливаются Правительством РФ.

5.9. Способы связи с туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты и другие сведения) доводятся до сведения ТУРИСТА при инструктаже и содержатся в документации по туру, памятках, буклетах и т.п.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Цены на туристские услуги (тур) рассчитываются в условных единицах. В зависимости от специфики тура и местонахождения принимающей стороны, одна условная единица (далее по тексту - «у.е.») может быть эквивалентна: одному доллару США (USD) или одному ЕВРО (EURO) или иной национальной валюте, действующей в стране временного пребывания. Конечная стоимость туристических услуг и/или тура доводится до сведения ТУРИСТА в рублях.

6.2. Отдельными перевозчиками в стоимость проезда может быть включен специальный сбор. Сбор включает в себя топливный сбор и сумму,

Юр.почт.адрес и факт адреса:

625026, г.Тюмень, ул. Республики 155А, оф. 39

Тел: (3452) 348-510, E-mail : mobis-t@mail.ru



на которую организация-перевозчик увеличила стоимость перевозки на дату начала тура. Сбор устанавливается на основании распоряжений и писем организаций-перевозчиков и может быть увеличен в связи с повышением стоимости топлива (ГСМ), без согласования с ТУРФИРМОЙ. Информация о сборах организаций-перевозчиков будет отслеживаться ТУРФИРМОЙ и оперативно доводиться до сведения ТУРИСТА.

6.3. Расчеты по настоящему договору осуществляются в любой форме, не противоречащей действующему гражданскому законодательству РФ, в том числе в форме наличного расчета или в форме безналичного расчета. Плательщиком может выступать третья сторона (юридическое или физическое лицо), уполномоченное ТУРИСТОМ на совершение данных действий с обязательным указанием в назначении платежа Ф.И.О. ТУРИСТА и реквизитов договора.

6.4. При подписании договора ТУРИСТ обязан внести предоплату в размере не менее 50% (% или Руб.) (в случае необходимости ТУРФИРМА вправе потребовать 100% оплаты в зависимости от даты начала тура, туристического сезона, праздников и т.д.) от стоимости бронируемого тура (туристской услуги). Полная оплата всех услуг по настоящему договору должна быть произведена в течение 3х банковских дней после подтверждения тура, но не позднее 15 банковских дней до начала путешествия. В отдельных случаях, исходя из специфики конкретного тура, срок внесения полной оплаты за приобретаемый тур может быть изменен ТУРФИРМОЙ по указанию Туроператора и заблаговременно доведен до сведения ТУРИСТА. При неполной оплате тура ТУРИСТОМ в установленные сроки возможно удорожание тура за счет возникновения курсовой разницы между валютой тура и национальной валютой на дату полной оплаты тура, что не будет считаться ухудшением условий поездки.

6.5. Оплата по настоящему договору производится в рублях по внутреннему курсу Туроператора, установленному для иностранных валют (доллара США или ЕВРО), на дату платежа, а равно на дату передачи денежных средств в кассу ТУРФИРМЫ. Платеж должен быть произведен до окончания операционного банковского дня, т.е. не позднее 16:00 местного времени. Платежи, произведенные после указанного времени, принимаются по курсу валют Туроператора, установленному на следующий операционный день. При определении курса условной единицы ТУРФИРМА исходит из возможности конвертирования оплаченных рублевых средств в доллары США или ЕВРО (иную иностранную валюту) в кредитной организации (банке) Туроператора.

6.6. При оплате туров (туристских услуг) наличными денежными средствами обязательства ТУРИСТА перед ТУРФИРМОЙ по оплате таких услуг считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств в кассу ТУРФИРМЫ. При оплате туров (туристских услуг) путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства ТУРИСТА перед ТУРФИРМОЙ по оплате таких услуг считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения ТУРИСТОМ наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту, осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством РФ о национальной платежной системе. При оплате туров (туристских услуг) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства ТУРИСТА перед ТУРФИРМОЙ по оплате таких услуг считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей ТУРИСТА кредитной организацией (банке).

6.7. Размер вознаграждения ТУРФИРМЫ составит разница между ценой, Договора на реализацию туристских услуг, и более выгодной ценой, по которой ТУРФИРМА совершит сделку с ТУРОПЕРАТОРОМ. Вознаграждением ТУРФИРМЫ будет являться денежная сумма (вознаграждение), полученная от Туроператора.

6.8. Фактом надлежащего выполнения поручения со стороны ТУРФИРМЫ будет считаться подтвержденное бронирование всех запрашиваемых ТУРИСТОМ туристических услуг у соответствующего туроператора (поставщика услуг).

6.9. При расторжении договора и аннуляции тура и/или отдельных услуг по инициативе ТУРИСТА, ТУРФИРМА производит возврат денежных средств (с учетом фактически понесенных расходов) в рублях по курсу валют Туроператора, действовавшему на дату приема денежных средств. При этом ТУРИСТ проинформирован и согласен, что вне зависимости от суммы фактически понесенных расходов, заявленной Туроператором, невозвратной является сумма сервисного сбора ТУРФИРМЫ в размере: 3 000,00 (Три тысячи) рублей. Данная сумма является минимальной компенсацией расходов ТУРФИРМЫ по подбору и бронированию туристского продукта (отдельных тур-услуг) в интересах ТУРИСТА в системах бронирования туроператоров и иных поставщиков услуг, обработкой персональных данных ТУРИСТА, иных действий в рамках заключенного договора.

6.10. По окончании тура ТУРИСТ не будет требовать от ТУРФИРМЫ предоставления отчета о проделанной работе.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами самого договора и всех относящихся к нему приложений, составленных в виде отдельных письменных документов, имеющих ссылку на договор и действует до момента исполнения Сторонами всех принятых обязательств. В дальнейшем, для целей оперативного взаимодействия в рамках договора, Стороны вправе обмениваться факсимильными или сканированными копиями любых документов, содержащих ссылку на заключенный договор. При этом Стороны согласились, что любые документы, подписанные и согласованные указанным способом, будут иметь силу оригинала.

7.2. Настоящий договор подлежит расторжению в случае неподтвержденного бронирования услуги и/или нескольких услуг, входящих в состав тура по причинам, независящим от ТУРФИРМЫ (отсутствие свободных мест в запрашиваемом отеле и/или ином средстве размещения, отсутствие свободных мест у организации-перевозчика и т.п.).

7.3. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, на которых стороны основывались, заключая настоящий договор. К существенным изменениям обстоятельств по настоящему договору относятся следующие обстоятельства: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы, стихийное бедствие и иные подобные обстоятельства). Стороны договорились, что для целей настоящего договора под ухудшением условий тура понимается: замена гостиницы (иного средства размещения) на гостиницу (средство размещения) низкой категории, изменение забронированного типа питания в сторону его уменьшения, изменение класса авиаперевозки на более дешевый, замена регулярной авиаперевозки на чартерную и т.п.

7.4. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ. ТУРИСТ вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты ТУРФИРМЕ фактических понесенных расходов, в т.ч. п. 6.9 настоящего договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. При расторжении договора по инициативе ТУРИСТА возмещение расходов осуществляется в соответствии с фактическими затратами сторон. Если иное не установлено законом, убытки, причиненные ТУРИСТУ (потребителю туристических услуг), виновными действиями ТУРФИРМЫ подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

8.3. Стороны освобождаются от какой-либо ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, как: стихийные бедствия, правительственные акты, забастовки, метеоусловия, препятствующие осуществлению перевозки, а также ограничения перевозок, запрета торговых операций с отдельными странами вследствие применения международных санкций, а равно иные неконтролируемые явления и т.д.

8.4. Ответственность ТУРИСТА:

8.4.1. ТУРИСТ несет полную самостоятельную ответственность в случае причинения ему материального или морального ущерба на



территории страны следования, если это связано с его виновными (халатными) действиями (бездействием) в период путешествия, не связанными с нарушением общих требований к безопасности тура (услуг), допущенных со стороны Туроператора и/или ТУРФИРМЫ.

8.4.2. При возникновении штрафных санкций, при отсутствии вины ТУРФИРМЫ, ТУРИСТ несет полную самостоятельную ответственность, вплоть до несения расходов, связанных с депортацией, либо отменой туристических услуг.

8.4.3. ТУРИСТ имеет право в любое время отказаться от приобретения заявленных туристических услуг (аннуляция услуги/тура) при условии оплаты ТУРФИРМЕ фактически понесенных и документально подтвержденных расходов, связанных с надлежащим исполнением обязательств по настоящему договору.

8.5. Ответственность ТУРФИРМЫ:

8.5.1. При наличии вины ТУРФИРМА несет ответственность перед ТУРИСТОМ за:

- ненадлежащую информацию о туристском продукте (услуге) и исполнителе, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие не предоставления ему полной и достоверной информации;

- реализацию туристского продукта (услуги), содержащего в себе недостатки, в том числе за нарушение требований к качеству и безопасности продукта;

- нарушение сроков оказания услуг и иных условий договора о реализации туристского продукта;

- включение в договор о реализации туристского продукта условий, ущемляющих права потребителя по сравнению с условиями, установленными федеральными законами, настоящими Правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- причинение вреда жизни и здоровью потребителя, а также его имуществу вследствие недостатков туристского продукта, если из обстоятельств произошедшего не следует наличие вины туроператора, сформировавшего туристский продукт ненадлежащего качества и своими действиями введшего в заблуждение ТУРФИРМУ и ТУРИСТА.

8.5.2. ТУРФИРМА не несет ответственности за отмену или изменение времени отправления транспортных средств и связанное с этим изменение объема и сроков туристических услуг, за исключением случаев, когда ТУРФИРМА был инициатором подобных изменений. В таких случаях ответственность несет соответствующая организация-перевозчик и/или Туроператор, в соответствии с российскими и международными правилами организации перевозок и правилами туристского обслуживания.

8.5.3. ТУРФИРМА не возмещает ТУРИСТУ расходы, выходящие за рамки согласованных услуг (поручения), а также не несет ответственности за услуги, не предусмотренные договором, в случае их оказания ТУРИСТУ третьими лицами.

8.5.4. ТУРФИРМА не несет ответственности за сохранность личного багажа, ценностей и документов ТУРИСТА в течение всего срока путешествия от преступных посягательств третьих лиц, если это не связано с необеспечением требований безопасности к предоставленным услугам и туру в целом до начала путешествия и неправильном информировании ТУРИСТА. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровья ТУРИСТА, а равно опасности причинения вреда его имуществу, ТУРИСТ, ТУРФИРМА и/или Туроператор вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения.

8.5.5. ТУРФИРМА не несет ответственности, если решением властей или ответственных лиц ТУРИСТУ отказано в возможности въезда в страну или выезда из страны, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице по причинам отсутствия надлежащих документов, нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим, состояния алкогольного или токсикологического опьянения, или нарушения иных правил поведения в общественных местах, проезда или провоза багажа.

8.5.6. ТУРФИРМА не несет ответственности за снятие ТУРИСТА с маршрута тура таможенными, пограничными и др. государственными службами по его вине. При этом Договор расторгается в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, ТУРИСТУ производится возврат денежных средств, уплаченных за тур, за вычетом фактически понесенных ТУРФИРМОЙ расходов.

8.5.7. ТУРФИРМА не отвечает перед ТУРИСТОМ за отказ посольства страны следования в выдаче визы или за несвоевременно предоставляемую визу, если это отказ не вызван виновными действиями/бездействием представителей ТУРФИРМЫ. В этом случае ТУРИСТУ не возвращается стоимость визы (стоимость визы или консульский сбор удерживает соответствующее консульское учреждение страны временного пребывания), кроме того наступают последствия, связанные с аннуляцией тура (см. п. 8.2. договора). В случае если в визе отказано одному (нескольким) туристам (сопровождающие ТУРИСТА лица), участвующим в туре (семья, группа знакомых, коллег по работе и т.п.), а остальным туристам виза открыта, договор считается расторгнутым в части предоставления услуг туристам, которым отказано в получении визы. Туристы, которым виза открыта, могут совершить путешествие, при этом стоимость тура может быть изменена (увеличена) в связи с изменением типа размещения (двухместный номер меняется на одноместный и т.д.). Если туристы, виза которым открыта, не хотят воспользоваться приобретенным туром, то настоящий договор расторгается, оплаченная стоимость тура возвращается за вычетом фактически понесенных ТУРФИРМОЙ расходов по организации данного тура.

8.5.8. При возникновении страхового случая (страхового события) ТУРИСТ готовит письменное обращение к уполномоченной страховой компании (страховщику) в порядке, предусмотренном действующем законодательством РФ. ТУРФИРМА оказывает ТУРИСТУ необходимое консультативное и иное содействие в сборе документов, необходимых для получения страховой выплаты (страхового возмещения).

8.5.9. ТУРФИРМА не несет ответственности за возмещение денежных затрат ТУРИСТА за оплаченные туристические услуги, если ТУРИСТ по своему усмотрению не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. При возникновении споров, связанных с исполнением сторонами обязательств по настоящему договору, стороны предпримут все усилия для их разрешения переговорным путем.

9.2. Спор, не разрешенный переговорным путем, может быть передан на рассмотрение в соответствующий суд общей юрисдикции (или мировому судье). Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту жительства или пребывания истца, по месту нахождения ТУРФИРМЫ, а также по месту заключения или исполнения договора.

9.3. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

Уважаемые туристы! В целях предотвращения необоснованных убытков, настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом договора и приложений к нему! Так же доводим до Вашего сведения:

*При поездке несовершеннолетних детей (до 18 лет) без сопровождения хотя бы одного из родителей требуется нотариально заверенное разрешение (доверенность) от обоих родителей. Оригинал разрешения требуется для получения въездной визы и пересечения российской границы.

** При поездке несовершеннолетних детей в возрасте от 6 до 14 лет требуется наличие в паспорте родителя вклеенной фотографии ребенка (при наличии старого образца заграничного паспорта. Когда ребенок вписан в паспорт родителя). При оформлении для несовершеннолетнего ребенка въездной визы в Италию, Литву, Латвию требуется наличие в паспорте родителя вклеенной фотографии ребенка независимо от возраста ребенка.

*** Для поездки в Объединенные Арабские Эмираты, Доминиканскую республику- дети обязаны иметь отдельный заграничный паспорт (въезд в данные страны детей вписанных в паспорта родителей- ЗАПРЕЩЕН!).

Юр.почт.адрес и факт адреса:

625026, г.Тюмень, ул. Республики 155А, оф. 39
Тел: (3452) 348-510, E-mail : mobis-t@mail.ru



Дом Туризма "Mobis Travel"

Общество с ограниченной ответственностью «Мобис-Т»
ИНН 7202260685 КПП 720301001
Р/счет 40702810167100046672 в Тюменское отделение
№ 29 ОАО «Сбербанк России»
К/счет 0101810800000000651
БИК 047102651

<p style="text-align: center;">АГЕНТСТВО:</p> <p>ТУРАГЕНТСТВО: Общество с ограниченной ответственностью "Мобис-Т" Юр.и почтовый адрес: 625026, г. Тюмень, ул. Республики 155А, офис 39, г. Тюмень, ул. Республики 155 а, офис 31 ИНН 7202260685 / КПП 720301001 Р/с: 40702810167100046672 в Западно-Сибирское отделение № 8647 ПАО "Сбербанк России" К/с 30101810800000000651 БИК 047102651 Тел./Факс: 8(3452) 348510/</p> <p>Подпись: _____ (Шеломенцева Мария Сергеевна)</p> <p>МП</p>	<p>ТУРИСТ: ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ Паспорт: 0101 112233 Дата выдачи: 10.10.2022 Орган выдавший документ: УВД Калининского округа Города Тюмени Тел. мобильный: +79999999999 Тел. домашний: - Адрес проживания или регистрации : Г. ТЮМЕНЬ, УЛ.РЕСПУБЛИКИ 1-1 Адрес электронной почты: IVANOV@MAIL.RU Viber _____, WhatsApp _____</p> <p>Подпись: _____ / ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ</p>
--	--

С условиями предоставления туристского продукта (услуги) ознакомлен(-а) и согласен(-а). Подписанием настоящего договора и его отдельных письменных приложений подтверждаю свое (равно как и иных лиц, участвующих в туре) ознакомление со всей информацией и получение соответствующих материалов, сведений и т.п., содержание которых считаю полным, достоверным и исчерпывающим для целей путешествия.

От расширенной медицинской страховки отказался: _____ ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

От страховки от невыезда отказался: _____ ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Договор (Полис) добровольного страхования имущественных интересов (моих и лиц, участвующих в туре) заключен: _____

При заключении договора добровольного страхования, он является неотъемлемым приложением к настоящему договору.

Мне разъяснено под личную подпись, что в случае моего отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несу я сам(-а), а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

Согласен (-на) на получение СМС-рассылок о новых предложениях, скидках, акциях и т.п.: _____ (да/нет - отметить нужный вариант)

На обработку персональных данных для целей договора согласен(-на). Согласие и информирование иных участников тура гарантирую.

Инструктаж по мерам личной безопасности и профилактике инфекционных и паразитарных болезней проведен.

Права и обязанности разъяснены и понятны. Пакет документов по туру, включающий памятку, будет выдан не позднее 24 часов до начала поездки.

Приложение № 2 договора, содержащее Сведения о Туроператоре и об организации, предоставившей ему финансовое обеспечение, получено.

Информация о возможности обращения за оказанием экстренной помощи в Ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» получена и разъяснена.

С условиями, изложенными в тексте договора и приложениях к нему, ознакомлен и согласен, о чем свидетельствует моя подпись. Информацию изложенную в Приложении №1, №2 подтверждаю в полном объеме.

14.10.2022

ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Юр.почт.адрес и факт адреса:

625026, г.Тюмень, ул. Республики 155А, оф. 39

Тел: (3452) 348-510, E-mail : mobis-t@mail.ru



Дом Туризма
"Mobis Travel"

Общество с ограниченной ответственностью «Мобис-Т»
ИНН 7202260685 КПП 720301001
Р/счет 40702810167100046672 в Тюменское отделение
№ 29 ОАО «Сбербанк России»
К/счет 0101810800000000651
БИК 047102651

Приложение №1
к договору реализации туристского продукта № 1111 от 14 Декабря 2023
ООО «Мобис-Т», Дом Туризма «Mobis Travel»

Заявка на БРОНИРОВАНИЕ ТУРА

Просим Вас забронировать тур: Тайланд

Сроки поездки: с 01.01.2024 по 10.01.2024

Длительность поездки (ночей): 9, туроператор (предпочтительно): Общество с ограниченной ответственностью "ПЕГАС Екатеринбург"

ИНФОРМАЦИЯ О БРОНИРУЕМОМ ТУРЕ

Страна, курорт, город	Отель, категория, срок пребывания	Тип номера/ размещение	Тип питания
Тайланд PHUKET	IBIS KATA PHUKET HOTEL 3 *** 01.01.2024-10.01.2024	STANDARD ROOM- стандартный номер 2 взр.	ВВ - Завтрак

СТРАХОВАНИЕ:

Тип страховки	Наименование страховщика
ООО " ВСЕ ЗАСТРАХОВАННО" на 2	

СОДЕЙСТВИЕ В ПОДГОТОВКЕ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ВИЗЫ:

Нет

ТРАНСФЕР:

Тип трансфера/ Маршрут

ГРУППОВОЙ аэропорт-отель-аэропорт- 2 человека 01.01.2024-10.01.2024

ЭКСКУРСИОННАЯ ПРОГРАММА:

За доп. Плату приобретается на месте туристами самостоятельно

ДОПЛАТЫ, ПРОЧЕЕ:

Наименование доплаты	Стоимость
Топливный сбор	
23 КГ НА ЧЕЛОВЕКА +5 КГ РУЧНАЯ КЛАДЬ	
111122223	

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВИА ПЕРЕЛЕТЕ

Дата отправления и время рейса	Номер рейса/ класс перелета	Город отправления(аэропорт)	Страна, город прибытия (аэропорт)	Дата и время прибытия рейса
01.01.2024 1:00:00	А/К ПОЛЕТ НОРМАЛЬНЫЙ ECONOM	ROSCHINO AIRPORT Тюмень	Phuket INT Airport Пхукет	01.01.2024 10:00:00
10.01.2024 15:00:00	А/К ПОЛЕТ НОРМАЛЬНЫЙ ECONOM	Phuket INT Airport Пхукет	ROSCHINO AIRPORT Тюмень	11.01.2024 1:00:00

ПОЛ	Ф.И.О(латынь)	Д/рождения	Серия, №ОЗП	Сроки действия ОЗП/Орган выдачи
МУЖ	IVANOV IVAN	11.02.1991	70 номер 0000112	действителен до 10.10.2032 выдан ФМС 72001
ЖЕН	IVANOVA LARISA	02.08.1994	71 номер 7171712	действителен до 10.10.2033 выдан мвд 0686

Приобретаемый Заказчиком туристский продукт отвечает всем его пожеланиям, информация о нем доведена до Заказчика в полном объеме. Указанный документ подтверждает согласие Заказчика с окончательной ценой туристского продукта. Расчеты произведены надлежащим образом. Турист ознакомлен с п. 6.9 настоящего договора, согласен и претензий не имеет, о чем свидетельствует его подпись.

/ ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Крайний срок предоставления документов в ООО «Мобис-Т» не позднее: 07.02.2024 года.

Оплата по туру составит: 100000,00 Российский рубль (100000,00 RUB) в том числе сервисный сбор: 3000 рублей 00 копеек (пункт 6.9 настоящего договора)

Внесено: 100000,00 Российский рубль (100000,00 RUB) в том числе сервисный сбор: 3000 рублей 00 копеек (пункт 6.9 настоящего договора)

Остаток: 0,00 Российский рубль (0,00 RUB) до 07.02.2024 года по курсу тур оператора на момент оплаты.

Оплата произведена: наличными ср-вами.

ТУРАГЕНТСТВО :

/Шеломенцева Мария Сергеевна

ТУРИСТ:

/ ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Общество с ограниченной ответственностью «Мобис-Т»

ИНН 7202260685 КПП 720301001

Р/счет 40702810167100046672 в Тюменское отделение

№ 29 ОАО «Сбербанк России»

К/счет 0101810800000000651

БИК 047102651



Дом Туризма
"Mobis Travel"

Инструктаж по вылету
Для выезжающих туристов за границу! Просим уточнить время вылета за сутки!!!
Все время указано СТРОГО МЕСТНОЕ!!!

Вы должны быть в аэропорту за 3 часа для прохождения таможенного контроля (Окончание регистрации за 1 час 20 мин!!!). Вы должны получить документы у представителя ООО «МОБИС-Т» в офисе городе Тюмень по адресу: РЕСПУБЛИКИ 155 А, офис 39 или РЕСПУБЛИКИ 81, офис 208, ваучеры, памятку, инструктаж, мед. страховку, авиабилеты. В а/б проверьте даты вылета/прилёта, правильность написания Ф.И.О., паспортные данные; в медицинской страховке – даты, на период которых вы застрахованы, страну, Ф.И.О. всех застрахованных, даты рождения; в ваучере – категорию номера, тип питания, Ф.И.О., отель, а также обязательно должно быть указано название принимающей стороны.

Напоминаем, что регистрация пассажиров, как на внутренние, так и на международные рейсы заканчивается за 1 час 20 минут до вылета. Бесплатно разрешена перевозка багажа не более 30 кг. для пассажиров бизнес – класса и не более 20 кг. для пассажиров эконом – класса (в отдельных случаях -15 кг на человека) **ВНИМАНИЕ!** Курение в самолете запрещено. Перед отъездом в аэропорт убедительно просим Вас проверить наличие следующих документов:

- заграничных паспортов всех отправляющихся в поездку (срок действия паспорта должен быть не менее 6 месяцев на момент вылета из страны; дети с 14 лет должны иметь свой паспорт. Для детей, независимо вписанных в паспорт родителя или нет, необходимо предоставить документы подтверждающие факт родства (св-во о рождении)

- справки из банка на покупку валюты (если одновременно вывозимая сумма превышает 10000\$ США на человека);

- доверенность от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или доверенность от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей), так же в этом случае необходимо предоставить те документы, реквизиты которых указаны в доверенности.

Согласно приказу главы МВД от 12.02.2009 года, вступило в силу правило, предписывающее вклеивать фотографии детей от 0 до 6 лет в загранпаспорта. Независимо от возраста детей, вписанных в паспорт родителей, на них должна быть вклеена фотография!

Документы на оформление въездных виз, необходимо подавать исходя из новых правил подачи документов на визы, которые включают в себя предоставление заграничного паспорта родителю, с обязательной фотографией ребенка от 0 до 6 лет. (РЕБЕНОК ДОЛЖЕН ИМЕТЬ МАКСИМАЛЬНОЕ СХОДСТВО С ФОТОГРАФИЕЙ В ПАСПОРТЕ!!!! На усмотрение пограничных служб, дети могут быть сняты с рейса, если фотография и внешние данные ребенка отличаются из-за возраста.)

Для поездки в Объединенные Арабские Эмираты, Доминиканскую республику- дети обязаны иметь отдельный заграничный паспорт(въезд в данные страны детей вписанных в паспорта родителей- ЗАПРЕЩЕН!).

Для посадки на рейс Вам необходимо:

1. Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить **ТАМОЖЕННУЮ ДЕКЛАРАЦИЮ** (если одновременно вывозимая из России сумма более 3000\$ США или эквивалента в других валютах). Бланки таможенной декларации находятся перед линией таможен на столиках или специальных стойках. При заполнении бланка не забудьте указать ВСЮ сумму иностранной валюты, которую Вы взяли с собой. Помните, что на одновременно вывозимую из России сумму более 10000\$ США или эквивалента в других валютах необходимо иметь **СПРАВКУ ИЗ БАНКА** (срок действия справки 1 год с даты выдачи) или въездную таможенную декларацию (но не старше одного года) с соответствующими отметками таможен. Справка (декларация) сдается при прохождении таможенного контроля. Прохождение таможенного контроля производится в том крыле, где осуществляется регистрация на рейс. **ХРАНИТЕ ТАМОЖЕННУЮ ДЕКЛАРАЦИЮ** до обратного прибытия в Россию.

2. Зарегистрироваться на Ваш рейс на **СТОЙКЕ РЕГИСТРАЦИИ** и получить посадочный талон. Номер **СТОЙКИ РЕГИСТРАЦИИ** указан на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места решаются **ТОЛЬКО ЗДЕСЬ**.

3. Пройти пограничный контроль в любой кабине.

4. Осуществить посадку в самолет через **ВЫХОД(GATE)**, номер которого указан в посадочном талоне.

По прибытию в страну отдыха и получив багаж, Вы должны выйти на улицу, где Вас будет встречать представитель принимающей фирмы с табличкой у выхода из аэропорта или на стойке. Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие Вас вопросы. Вы также получите информационный листок с указанием телефона Вашего гида, программы пребывания, экскурсионные предложения, а также полезных практических советов. Эту информацию Вы также найдете на информационных стендах в отеле. По прибытию в отель предоставьте на стойке регистрации Ваш ваучер (в котором указан тип номера, отель, питание, сроки проживания). Заполните регистрационную карточку. Напоминаем, заезд в отелях по международному стандарту в – 14:00 (местного времени), выезд в 12:00 (местного времени)

После поселения в отеле, в первый или второй день Вашего пребывания гид проведет с Вами информационный «коктейль», где даст информацию об отеле, возможности заказа экскурсионных программ и т.д. От него Вы получите также информацию о времени, когда гид находится в отеле и т.д. Обязательно возьмите телефон Вашего гида!!! В случае возникновения **ЛЮБОЙ** проблемы, связанной с Вашим пребыванием в стране (трансфер, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.) просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы.

За день до отъезда в Ваш номер в отеле или на рецепцию отеля поступит факс, о времени трансфера из отеля в аэропорт. Так же данная информация вывешивается на информационных досках в холле гостиницы или обслуживающий персонал доставит вам ее в номер (зависит от страны). Если данная информация не поступила, рекомендуем связаться с гидом для уточнения времени трансфера из отеля в аэропорт накануне.

Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля. Расчетный час в отелях – 12:00 часов (за исключением некоторых стран, где он может быть в 10:00) дня (для выезда), поэтому в день отъезда к этому времени необходимо освободить номера и произвести расчеты с отелем за приобретенные дополнительные услуги (мини-бар, телефон и т.п.).

Обратное время вылета может измениться, уточняйте время у гидов встречающей стороны.

Время в билетах указано **МЕСТНОЕ!!!**

Во избежание различных недоразумений при прохождении границы, **ОБЯЗАТЕЛЬНО** заранее позвоните по телефону: 8800 250 75 10 или (3452) 49-53-46 в службу приставов Тюменской области, г.Тюмень, ул.Пермякова 5, с документом, удостоверяющим личность и убедитесь что за вами и вашими членами семьи, которые также едут в путешествие, не числятся денежные штрафы, долги различным структурам власти (ГАИ, налоговым службам, коммунальным предприятиям, банкам и т.д.). Только налоговые долги можно посмотреть на сайте <http://www.infonet72.ru/> или на сайте судебных приставов г. Тюмени <http://fssprus.ru/iss/ip/>

Внимание! При опоздании на самолет, поезд, трансфер турист несет ответственность самостоятельно, стоимость неполученных услуг не возвращается. Если принимающая фирма попросит Вас поменять отель, Вы можете согласиться только на отель равной категории или выше.

В связи с участившимися случаями отказа в выдаче виз в страны Шенгенского соглашения, рекомендуем застраховаться от «Страховки от невыезда».

Данный инструктаж оформлен в 2х экземплярах , по 1 экземпляру каждой стороне.

Подпись **ТУРИСТА** : _____ / **ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ**

Подпись **ТУРАГЕНТА** выдавшего инструктаж : _____ / **Шеломенцева Мария Сергеевна**

Юр.почт.адрес и факт адреса:

625026, г.Тюмень, ул. Республики 155А, оф. 39

Тел: (3452) 348-510, E-mail : mobis-t@mail.ru



Общество с ограниченной ответственностью «Мобис-Т»
ИНН 7202260685 КПП 720301001
Р/счет 40702810167100046672 в Тюменское отделение
№ 29 ОАО «Сбербанк России»
К/счет 0101810800000000651
БИК 047102651

ИНФОРМАЦИЯ
о Туроператоре и его финансовом обеспечении

Реестровый номер: РТО016577
Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "ПЕГАС Екатеринбург"
Сокращенное наименование: ООО "Пегас Екатеринбург"
Адрес, место нахождения: 620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Радищева, д. 33
Адрес официального сайта в сети "Интернет": www.pegast.ru
ИНН: 6671282379 ОГРН: 1096671003648

Членство туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма: Да
Адреса структурных подразделений: нет
Общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма
Размер: 0
Количество туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год
Количество: 7221
Размер уплаченного взноса в резервный фонд
Размер: 100000

Фактический размер фонда персональной ответственности туроператора
Размер: 1000000
Размер ежегодного взноса, перечисленного туроператором в фонд персональной ответственности туроператора в отчетном году
Размер: 100000
Финансовое обеспечение
Общий размер финансового обеспечения: 10000000

Документ:
Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм международный въездной международный выездной
Размер финансового обеспечения: 10000000
Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора
Документ: ЕРВ01/22/ГО-ТУР№2520913
Срок действия финансового обеспечения: с 01.03.2023 по 29.02.2024

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ООО "Русское Страховое общество "ЕВРОНИС"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:
Глинки д 7 этаж 2 пом 9
Сфера туроператорской деятельности внутренний туризм международный въездной международный выездной

Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров
Номер приказа: 530-Пр-17
Дата приказа: 26.10.2017
Номер выданного свидетельства: 005785

Реестровый номер: РТО016577
Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "ПЕГАС Екатеринбург"
Сокращенное наименование: ООО "Пегас Екатеринбург"
Адрес, место нахождения: 620014, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Радищева, д. 33
Адрес официального сайта в сети "Интернет": www.pegast.ru
ИНН: 6671282379 ОГРН: 1096671003648

Членство туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма: Да
Адреса структурных подразделений: нет
Общая цена туристского продукта в сфере выездного туризма
Размер: 0
Количество туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год
Количество: 7221
Размер уплаченного взноса в резервный фонд
Размер: 100000

Фактический размер фонда персональной ответственности туроператора
Размер: 1000000
Размер ежегодного взноса, перечисленного туроператором в фонд персональной ответственности туроператора в отчетном году
Размер: 100000
Финансовое обеспечение

Юр.почт.адрес и факт адреса:
625026, г.Тюмень, ул. Республики 155А, оф. 39
Тел: (3452) 348-510, E-mail : mobis-t@mail.ru



Общество с ограниченной ответственностью «Мобис-Т»
ИНН 7202260685 КПП 720301001
Р/счет 40702810167100046672 в Тюменское отделение
№ 29 ОАО «Сбербанк России»
К/счет 0101810800000000651
БИК 047102651

Общий размер финансового обеспечения: 500000

Документ:

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм международный въездной международный выездной

Размер финансового обеспечения: 500000

Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора

Документ: ЕРВ01/23/ГО-ТУР№2655323

Срок действия финансового обеспечения: с 01.03.2024 по 28.02.2025

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ООО "Русское Страховое общество "ЕВРОНИС"

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:

Глинки д 7 этаж 2 пом 9

Сфера туроператорской деятельности внутренний туризм международный въездной международный выездной

Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров

Номер приказа: 530-Пр-17

Дата приказа: 26.10.2017

Номер выданного свидетельства: 005785

При наличии оснований - не исполнение или ненадлежащее исполнение туроператором своих обязательств, ТУРИСТ вправе обратиться с претензией непосредственно к туроператору, либо в порядке, установленном статьями 17.4., 17.5. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ», обратиться за выплатой страхового возмещения или денежной суммы по банковской гарантии к организации предоставившей туроператору финансовое обеспечение.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

ТУРАГЕНТСТВО : _____ /Шеломенцева Мария Сергеевна ТУРИСТ: _____ / ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Юр.почт.адрес и факт адреса:

625026, г.Тюмень, ул. Республики 155А, оф. 39

Тел: (3452) 348-510, E-mail : mobis-t@mail.ru



Дом Туризма
"Mobis Travel"

Общество с ограниченной ответственностью «Мобис-Т»

ИНН 7202260685 КПП 720301001

Р/счет 40702810167100046672 в Тюменское отделение

№ 29 ОАО «Сбербанк России»

К/счет 0101810800000000651

БИК 047102651

Акт оказания услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Мобис-Т» в лице директора Шеломенцевой Марии Сергеевны, действующей на основании Устава и гр ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ настоящим актом подтверждают, что исполненные услуги соответствуют условиям договора о реализации туристского продукта № 1111 от 14 Декабря 2023. Взаиморасчеты произведены в полном объеме. Стороны друг к другу претензий не имеют. ТУРИСТ не имеет замечаний относительно объема и качества услуг, оказанных по договору ТУРАГЕНТСТВОМ, и иных претензий.

<p style="text-align: center;">АГЕНТСТВО:</p> <p>ТУРАГЕНТСТВО: Общество с ограниченной ответственностью "Мобис-Т" Юр.и почтовый адрес: 625026, г. Тюмень, ул. Республики 155А, офис 39, г. Тюмень, ул. Республики 155 а, офис 31 ИНН 7202260685 / КПП 720301001 Р/с: 40702810167100046672 в Западно-Сибирское отделение № 8647 ПАО "Сбербанк России" К/с 30101810800000000651 БИК 047102651 Тел./Факс: 8(3452) 348510/</p> <p>МП (Подпись) _____ (Шеломенцева Мария Сергеевна)</p>	<p>ТУРИСТ: ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ Паспорт: 0101 112233 Дата выдачи: 10.10.2022 Орган выдавший документ: УВД Калининского округа Города Тюмени Тел. мобильный: +79999999999 Тел. домашний: - Адрес проживания или регистрации : Г. ТЮМЕНЬ, УЛ.РЕСПУБЛИКИ 1-1 Адрес электронной почты: IVANOV@MAIL.RU Viber _____, WhatsApp _____</p> <p>Подпись: _____ / ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ</p>
---	--

Юр.почт.адрес и факт адреса:

625026, г.Тюмень, ул. Республики 155А, оф. 39
Тел: (3452) 348-510, E-mail : mobis-t@mail.ru



Дом Туризма
"Mobis Travel"

Общество с ограниченной ответственностью «Мобис-Т»
ИНН 7202260685 КПП 720301001
Р/счет 40702810167100046672 в Тюменское отделение
№ 29 ОАО «Сбербанк России»
К/счет 0101810800000000651
БИК 047102651

СОГЛАСИЕ

на обработку и передачу (в т.ч. трансграничную) персональных данных

Я, ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ, паспорт: серия 0101 номер 112233 кем выдан УВД Калининского округа Города Тюмени дата выдачи 10.10.2022 код подразделения 00-223, адрес регистрации по месту жительства: Г. ТЮМЕНЬ, УЛ.РЕСПУБЛИКИ 1-1 адрес регистрации по месту пребывания: Г. ТЮМЕНЬ, УЛ.РЕСПУБЛИКИ 1-1, действуя в собственных интересах, а также в интересах, на основании

(закона / доверенности и т.п. с указанием реквизитов документа)

в порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ «О персональных данных») с целью бронирования туристского продукта и исполнения определенных сторонами условий договора о реализации туристского продукта, а также для иных, указанных ниже целей, свободно, своей волей и в своих интересах даю согласие оператору Общество с ограниченной ответственностью "ПЕГАС Екатеринбург" а также ТУРФИРМЕ Общество с ограниченной ответственностью "Мобис-Т" (Наименование и адрес места нахождения), осуществляющему обработку персональных данных по поручению оператора, на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку, в т.ч., но, не ограничиваясь, передачу (в т.ч. трансграничную передачу, в т.ч., но, не ограничиваясь, на трансграничную передачу персональных данных на территории стран, не обеспечивающих адекватную защиту персональных данных) моих персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, биометрические персональные данные, содержащиеся в заграничном паспорте Российской Федерации) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в заграничном паспорте; сведения, запрашиваемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения для рассмотрения вопроса о выдаче визы; иная информация, строго в объеме, необходимом для бронирования туристского продукта и оказания услуг, входящих в состав туристского продукта), а именно - совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Согласии, в целях заключения и исполнения договоров с участием ООО _____ (Наименование и адрес места нахождения ТУРОПЕРАТОРА), его партнерами, а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: иностранному туроператору, перевозчикам, отелям, консульским службам и т.п., в целях бронирования услуг и реализации приобретаемого туристского продукта, использовать все нижеперечисленные данные для:

- бронирования туристского продукта;
- заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта;
- совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг, входящих в состав туристского продукта.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

Настоящее согласие действует до даты его отзыва мною путем направления

Общество с ограниченной ответственностью "Мобис-Т"
(название ТУРФИРМЫ, юридический адрес)

письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Настоящим также подтверждаю, что я ознакомлен (а) с правами субъектов персональных данных, закрепленными в главе 3 ФЗ «О персональных данных».

07.02.2024
Тюмень

_____/ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Юр.почт.адрес и факт адреса:

625026, г.Тюмень, ул. Республики 155А, оф. 39
Тел: (3452) 348-510, E-mail : mobis-t@mail.ru